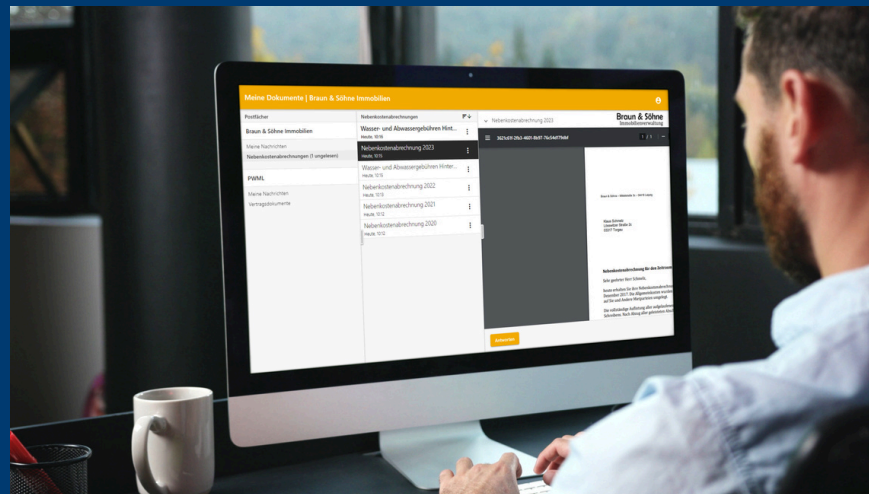


Warum nutzen registrierte Benutzer Dokumentenportale kaum oder gar nicht?



Auszug aus

**Umfragestudie zum
Status von Dokumentenportalen
(SDP-2)**

Hindernis:

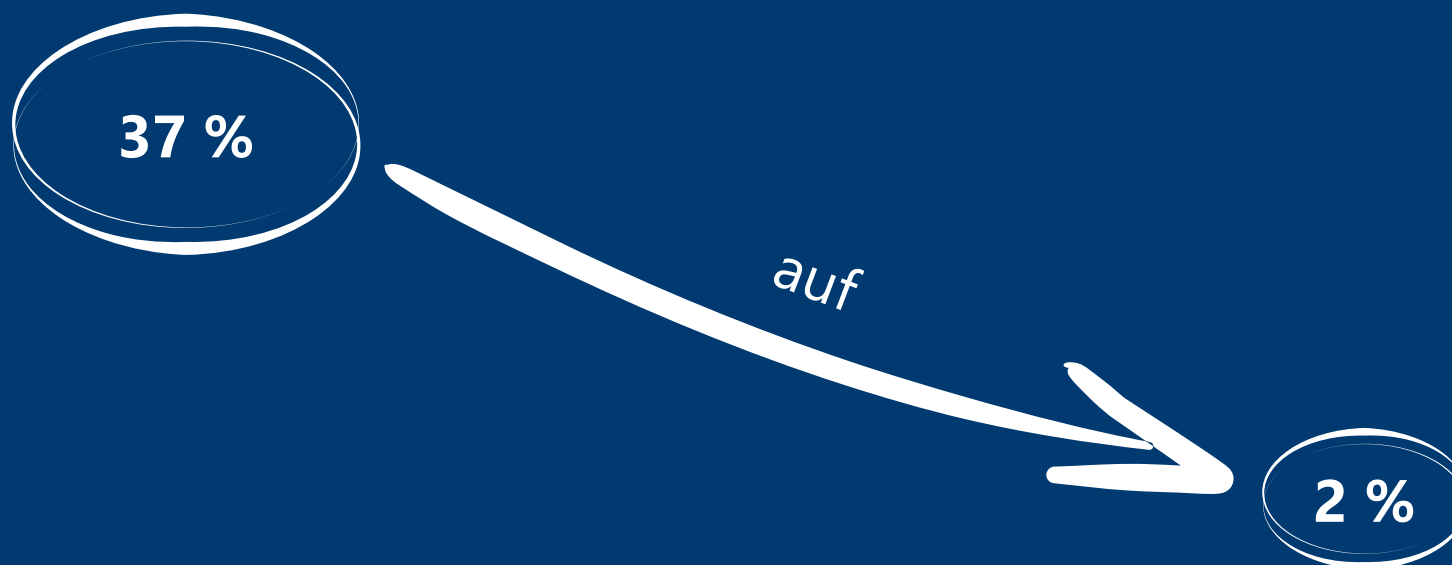
Die Nutzung des Portals ist ungewohnt

Lösungsansatz:

Häufigere Besuche lohnend machen durch Zusammenfassung der einzelnen Absender-Dokumente in einem föderativen Portal.



Reduziert den Hindernisgrund von



bei bis zu 95 % der Befragten, die diesen Grund angegeben haben.

Hindernis:

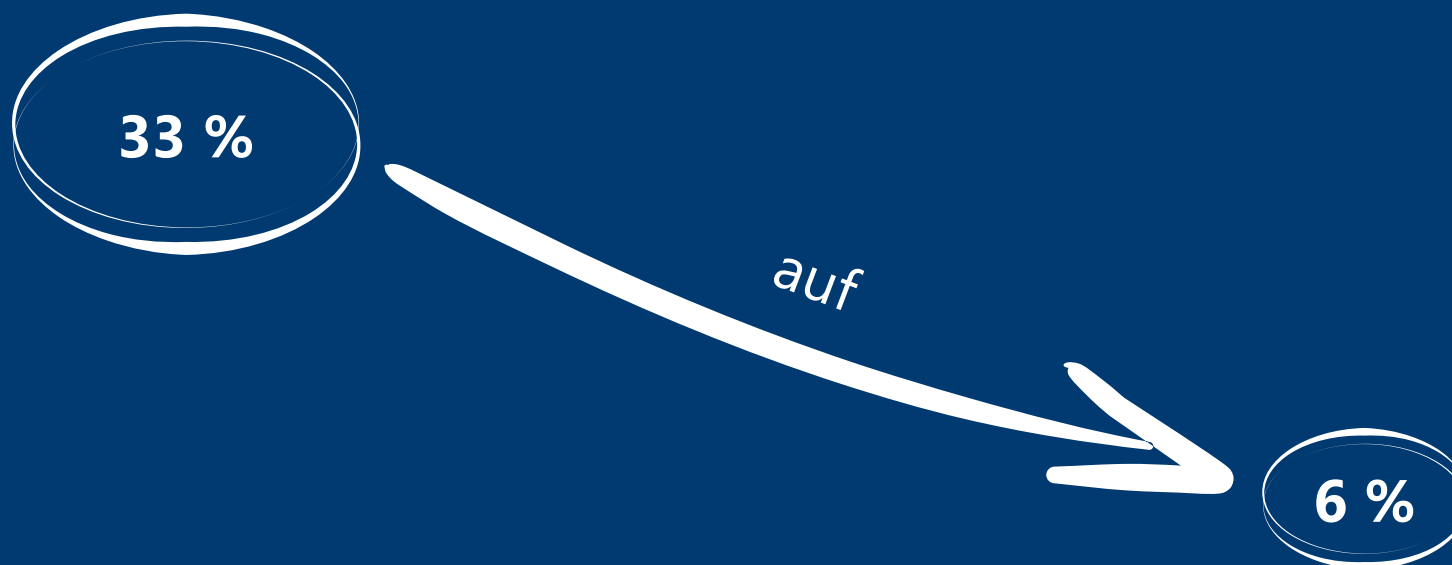
Der Weg über das Portal wäre aufwändiger

Lösungsansatz:

Die Dokumente verschiedener Absender sind in einem föderativen Portal abrufbar. Entsprechend wird der Link häufiger genutzt und ist präsenter (Browserverlauf, Bookmarks, etc.).



Reduziert den Hindernisgrund von



bei bis zu 83 % der Befragten, die diesen Grund angegeben haben.

Hindernis:

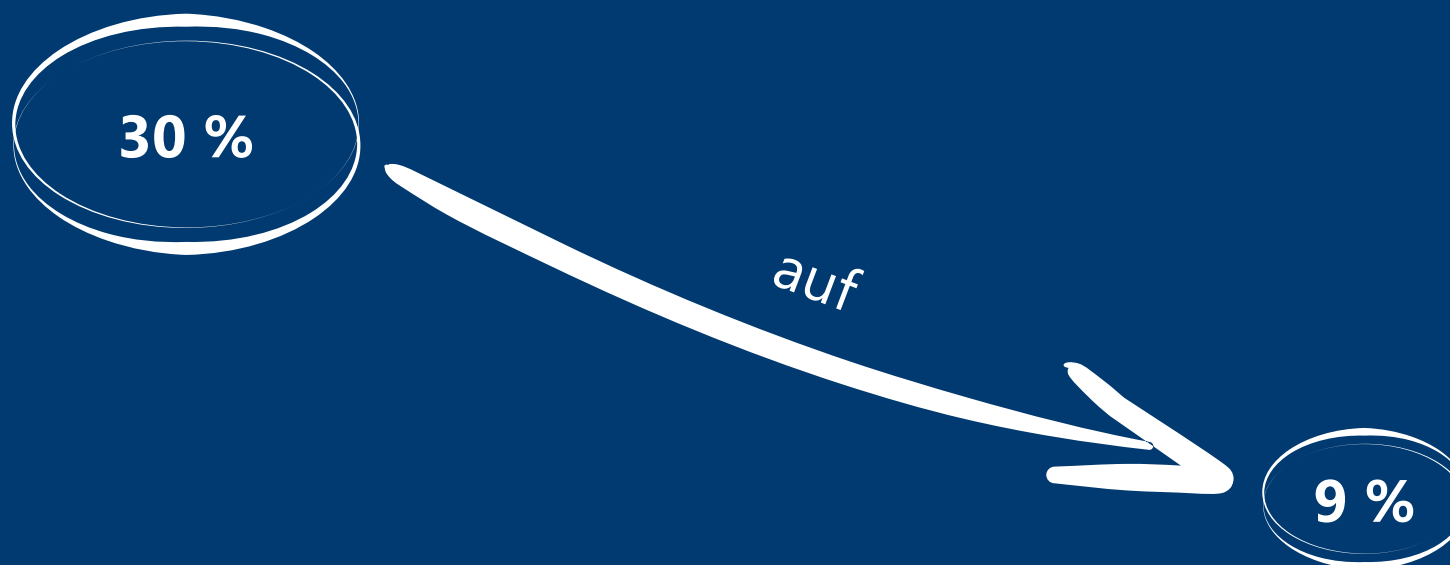
Zugangsdaten vergessen / nicht zur Hand

Lösungsansatz:

Single Sign-On (über elektronischen Personalausweis, Google-oder Social Media-Zugangsdaten etc.).



Reduziert den Hindernisgrund von



bei bis zu 69 % der Befragten, die diesen Grund angegeben haben.

Hindernis:

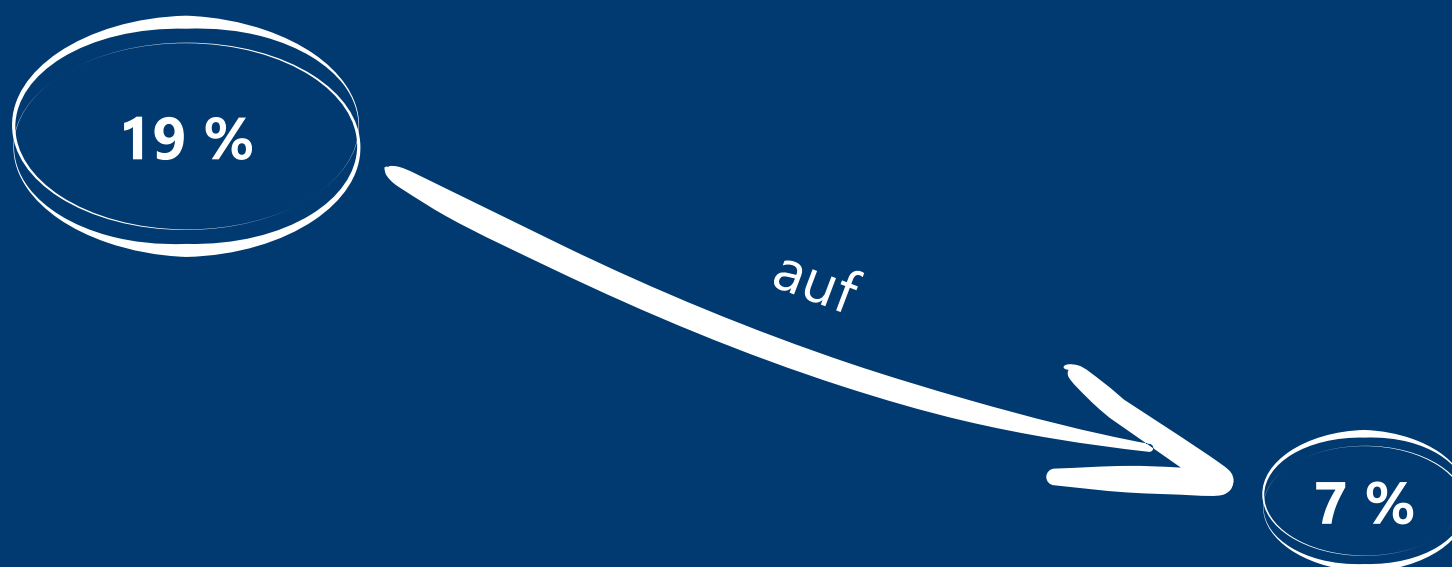
**Ich habe vergessen, wie ich die
Dokumente in einem Portal aufrufe**

Lösungsansatz:

**Die Dokumente aller Absender sind in einem föderativen Portal
leicht auffindbar strukturiert, d. h. man benötigt nur einen Zugang
und hat eine einheitliche Benutzeroberfläche.**



Reduziert den Hindernisgrund von



bei bis zu 60 % der Befragten, die diesen Grund angegeben haben.

Hindernis:

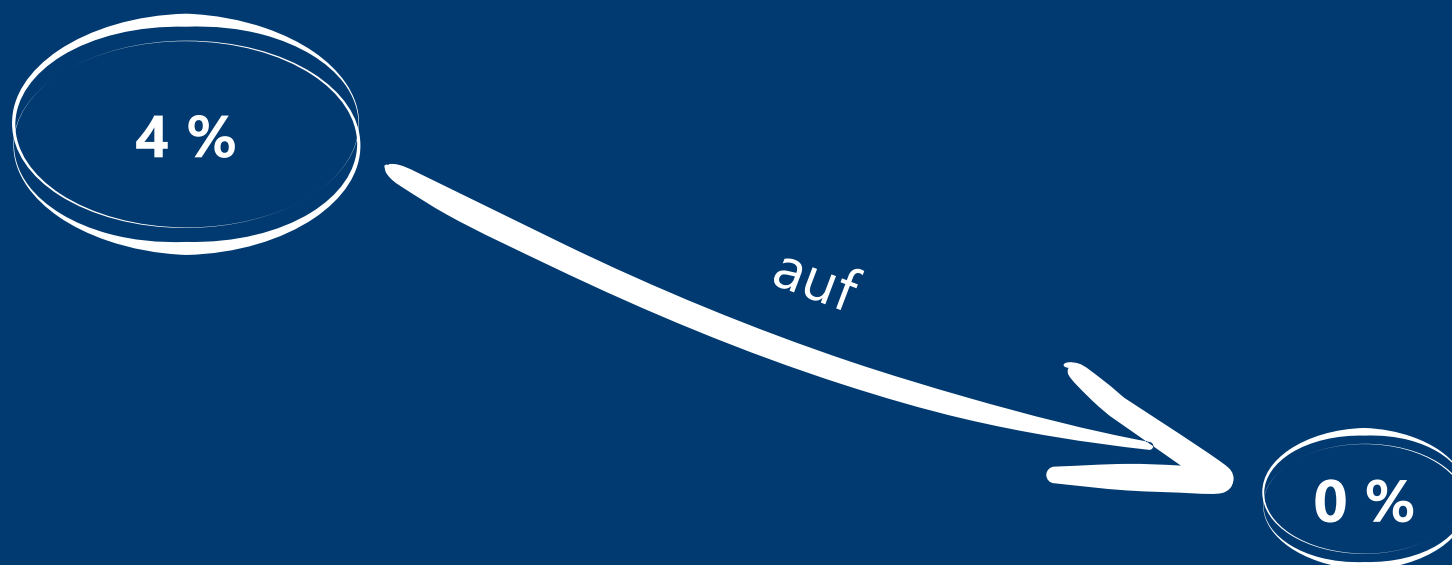
Der Versuch, Dokumente über das Portal abzurufen, ist gescheitert

Lösungsansatz:

Bessere Usability durch erprobte Konzepte (Standardsoftware).



Reduziert den Hindernisgrund von



bei bis zu 100 % der Befragten, die diesen Grund angegeben haben.

Zusammenfassung

Etwa zwei Drittel der Befragten stoßen auf konkrete Hindernisse bei der Nutzung von Dokumentenportalen, wie fehlende Routine oder vergessene Zugangsdaten. Mit einem **föderierten Ansatz** können diese **Barrieren für die Hälfte der Nutzer beseitigt werden**. Besonders selten genutzte Portale profitieren davon, weil sie einfacher zugänglich werden.

Durch die Kombination aus **einfachem Zugang, einfacher Anmeldung** und einem **umfassenden Überblick** über alle Dokumente werden mehr Nutzer erreicht als mit jedem dieser Features allein.



Auszug aus

**Umfragestudie zum
Status von Dokumentenportalen
(SDP-2)**

Mit der **POSY-Postbox** können Sie diesen
Föderationsansatz in Ihrem Unternehmen
umsetzen.

Kontaktieren Sie uns gerne, um mehr darüber zu
erfahren, wie die Nutzung Ihrer
Dokumentenportale deutlich erhöht werden
kann.

