POSY-FormManagement

Digitale formularbasierte Kundenkommunikation

Über POSY-FormManagement

POSY-FormManagement ergänzt die **POSY-Output-Factory** um eine digitale formularbasierte Kundenkommunikation.

Mit Leichtigkeit lassen sich Anträge, Anmeldeformulare, Vertragsvordrucke oder sonstige Rückmeldungen erstellen und über einen Link oder QR-Code in beliebige Kommunikationskanäle wie beispielsweise E-Mails oder Kundenportale, aber auch auf einem physischen Brief einbinden. Über den Link öffnet sich das Formular und kann direkt zum Beispiel am Smartphone ausgefüllt werden.

SET

Haben Sie komplexe Formulare und erhalten häufig unvollständige oder falsch ausgefüllte Formulare zurück?

Individuelle Überprüfungen und Korrekturanweisungen können mit geringem Aufwand hinterlegt werden.

Die Formulare passen sich während des Ausfüllens an die individuelle Situation beim Kunden an. Nicht benötigte Bereiche können automatisch aus-, zusätzlich notwendige Abfragen eingeblendet werden.

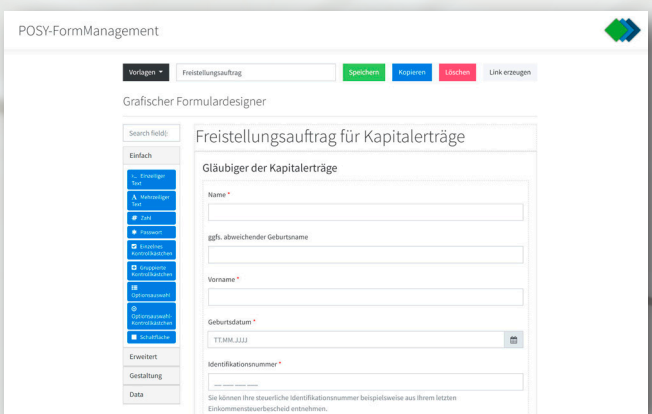
Durch die Vorvalidierung entfällt die teils aufwändige manuelle Nachbearbeitung der Rückläufer.

Schnelle Reaktions- und minimale Nachbearbeitungszeiten

Was wäre, wenn Kunden Ihre Formulare bequem und geführt am Smartphone ausfüllen können, die Daten bei Ihnen fehlerfrei ankommen und direkt automatisiert verarbeitet werden können?

Der Zugriff auf das Formular ist für die Kunden besonders unkompliziert: zum Beispiel durch einen QR-Code auf einem physischen Dokument, als Link per E-Mail oder eingebettet in ein bestehendes Kundenportal. Kunden können dadurch schnell, mühelos und ohne Medienbruch reagieren. Rückläufer werden in **POSY-FormManagement** geprüft, erfasst und automatisiert an die Fachabteilungen übermittelt.

Sie erhalten direkte, schnelle Rückmeldungen von Ihren Kunden und es gibt deutlich weniger Rückfragen aufgrund falsch oder unvollständig ausgefüllter Formulare.



Nutzen von POSY-FormManagement

- Bequemes Ausfüllen am Smartphone
- Einsparung von Porto- und Papierkosten
- barrierefrei
- Automatisierte Rückläufer-Verarbeitung
- Einfache Verwaltung und Speicherung von Daten
- Nachhaltig

Mit der **benutzerfreundlichen Oberfläche** des Formular-Designers lassen sich im Handumdrehen Textfelder, Checkboxen, Dropdown-Menüs, visuelle Elemente u.v.m. einfügen. Programmierkenntnisse werden nicht benötigt, die Formularerstellung erfolgt in einem modernen und einfach zu bedienenden Editor.

POSY-FormManagement unterstützt standardmäßig **elektronische Unterschriften** im Rahmen von eIDAS. Zusammen mit einem Identitätsmanagement und einer Zwei-Faktor-Authentifizierung werden auch die Anforderungen der fortgeschrittenen oder qualifizierten elektronischen Unterschrift erfüllt.

30 JAHRE SET

© 2023

SET GmbH
Rühmkorffstraße 5
30163 Hannover

phone: +49 511 330 998 - 0

info@set.de

www.set.de